2014

JK sistemas y
comunicaciones

[MANUAL SOFTWARE DE CABINAS]

Bienvenidos ¡

JK sistemas y comunicaciones

SOFTWARE DE CABINAS

MANUAL DEL USUARIO

JK_SYC@HOTMAIL.COM
INFO@JKSISTEMAS.COM.CO

2.014

INDICE

Introducción… 3
1. Ingresando al sistema 4
2. Configurar sistema
2.1 Configurar opciones de cabina 7
.2 Pasa-Saldo 8
2.3 Parámetros 10
2.4 Soporte técnico 11
2.5 Programar visor 12
2.6 Datos de su empresa 13
3. Usuarios
3.1 Agregar usuario 15
3.2 Configurar usuario(s) 16
3.3 Cambiar contraseñas 17
4. Telefonía
4.1 Bolsa de minutos 19
4.2 Bloqueos 20
4.3 Cabina especial 21
5. Configurar tarifas y destinos
5.1 Tarifas locales 23
4.2 Tarifas nacionales 24
4.3 Tarifas internacionales 25
4.3.1 Cambiar tarifas de las llamadas internacionales 26
4. 3.1 Agregar nuevo destino internacional 27
6. Otras opciones
6.1 Descargas 29
6.2 Venta rápida 30
6.3 Control de usuarios 31
6.4 General reporte 32
6.4.1 Reporte detallado 33
6.4.2 Reporte detallado 34
6.4.3 Reporte usuario 35
6.4.4 Reporte por cabina 36
6.5 Cambio de usuario 37
7. TRABAJAR CON CABINAS
7. 1 Descripción de los botones de la cabina 38

JK sistemas y comunicaciones
INNOVACION A SU ALCANCE
www.jksistemas.com.co

JK sistemas y comunicaciones

MANUAL OPERATIVO DEL SOFTWARE DE CABINAS

INTRODUCCIÓN

Señor(es) Empresario(s):

Por medio de la presente nos permitimos presentar a usted nuestro sistema de CABINAS **versión 7.05.08** en este manual se explicara el funcionamiento del mismo si tiene alguna inquietud y/o su software presenta algún problema puede revisar su **MANUAL DE INSTALACION DE HARDWARE,** puede pedirle una copia a su proveedor o descargarla de nuestra página: www.jksistemas.com.co

El software de cabinas es diseñado para poder ser usadas para poder vender minutos en diferentes locales comerciales (SAI, Cabinas telefónicas, Café Internet, Droguerías, ETC), para que los dueños de los mismos tengan unamanera fácil y efectiva para poder administrar dicho servicio.
Esperamos que este manual sea de gran utilizada para poder entender cómo funciona nuestro sistema de cabinas:

ATT:
JK sistemas y comunicaciones
www.jksistemas.com.co
Bogotá - Colombia
CONTÁCTENOS
321 419 68 53 – 319 323 22 41 – (1) 796 02 49
E-mail: jk_syc@hotmail.com
info@jksistemas.com.co

www.jksistemas.com.co

1. INGRESANDO AL SISTEMA

Para poder ingresar debe saber que su software queda residente en su disco duro segunda la instalación por defecto el software queda residente en:

C:\archivos de programa\speedphone:

Donde **"C:\"** es el disco local que alberga el sistema operativo, el icono del sistema es el siguiente:

De doble clic para poderlo ejecutar:

El sistema cargara, como se muestra en la gráfica anterior aparece la fecha actual y la hora además la versión delsoftware (este manual esta aplicado a la versión 7.03.03) las versiones son muy parecidas y añaden nuevos recursosque la gente solicita.

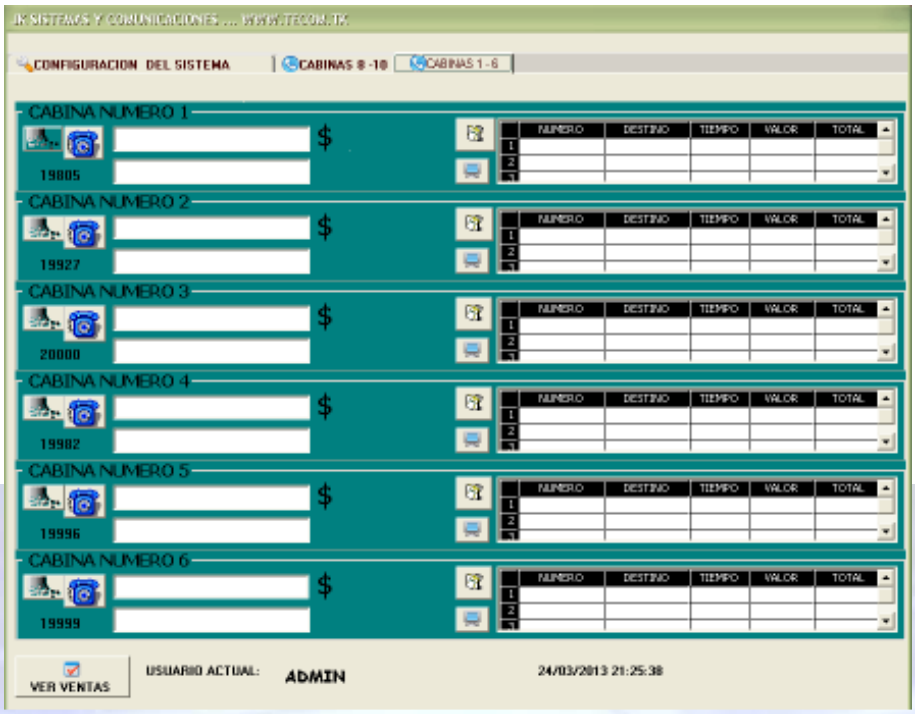
Recuerde tener encendido el HARDWARE del sistema (multiplexor y visores) que el multiplexor esté conectado en elpuerto COM correcto como se explico en el manual de instalación.

Ingrese DATOS si es la primera vez que usted ingresa recuerde que tiene 3 usuarios:

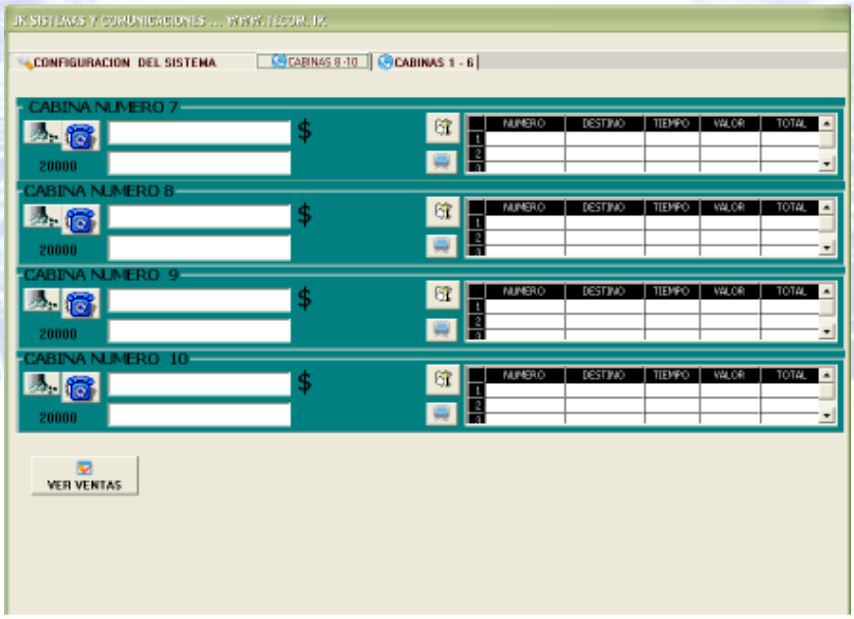
NOMBRE: ADMIN CLAVE: 123 ADMINITRADOR
NOMBRE: XIMENA CLAVE: 123 OPERARIO
NOMBRE: JK CLAVE: ~~RESTRINGIDA~~ TECNICO

Administrador: Es aquel que puede configurar todo el sistema (cambiar tarifas, crear usuarios, etc.).
Operario: Es aquel que tiene restricciones y solo tiene acceso para cobrar las ventas realizadas.
Técnico: Uso exclusivo del servicio técnico.

Cuando ingresa con cualquier operario entra al sistema:



Usted puede expandir el software para poder ver las cabinas 7 A 10. . .



Ya has ingresado al sistema, como es tu primera vez te enseñaremos como configurar tu software para poder tener un mejor desempeño.

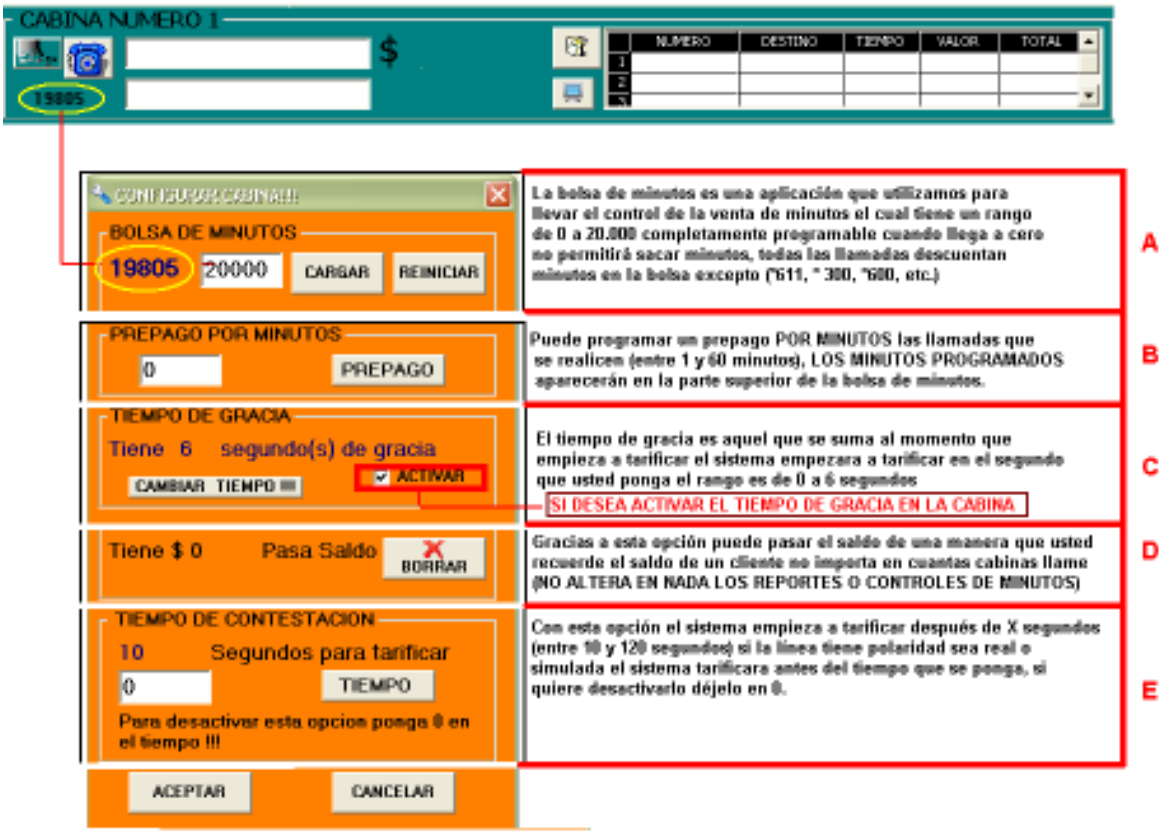
Acceso a configuración del sistema:

2. CONFIGURAR SISTEMA.

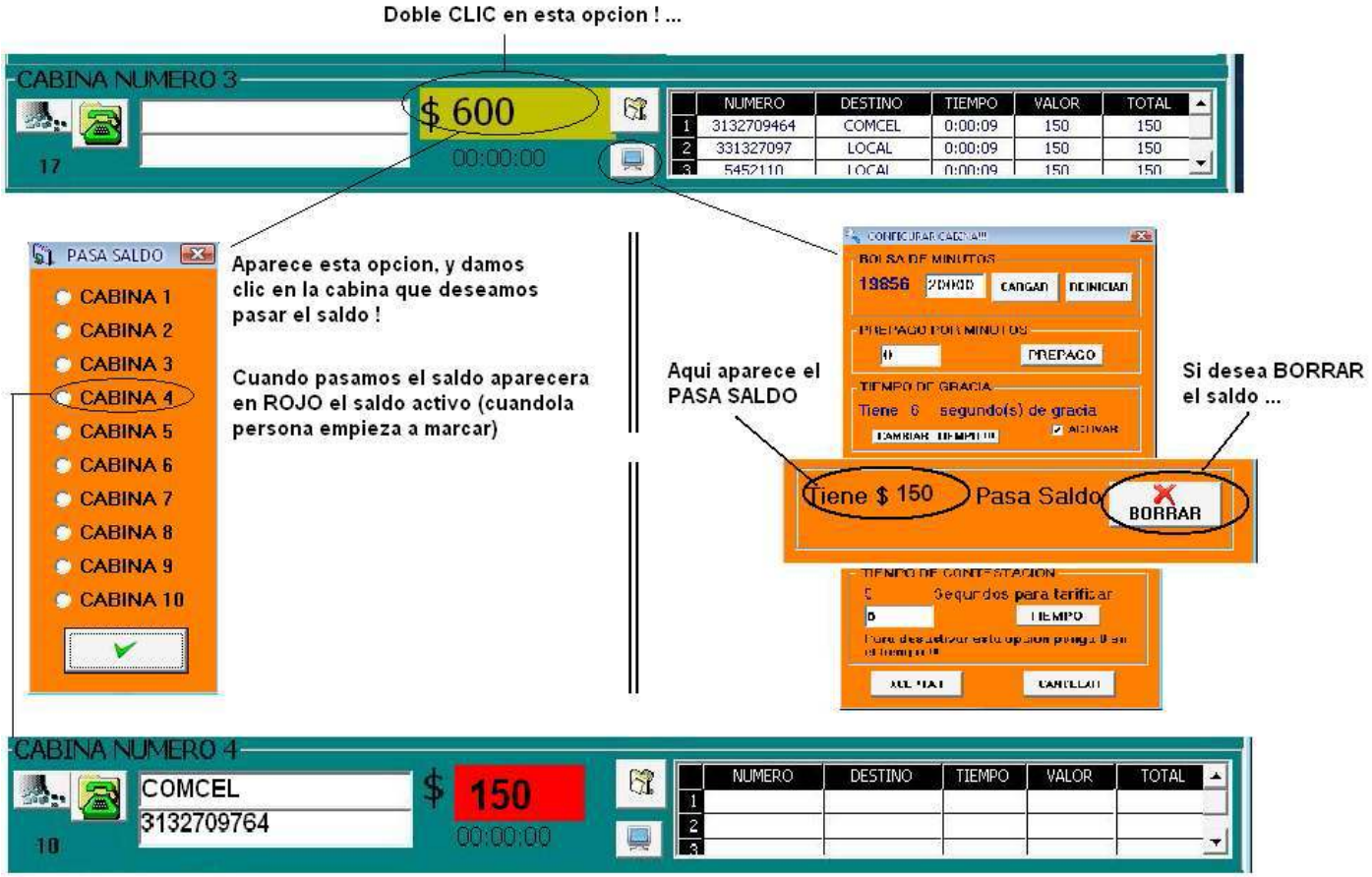
Aquí podemos configurar entre otras las siguientes opciones:

A.) Bolsa de minutos (minutos programados por cabina).
B.) Pasa Saldo (pase el saldo de una cabina a otra).
C.) Prepago por minutos (programa la cantidad de minutos a vender).
D.) Tiempo de GRACIA (segundos de más en la contestación).
E.) Tiempo de contestación (segundos para activar inversión de polaridad).

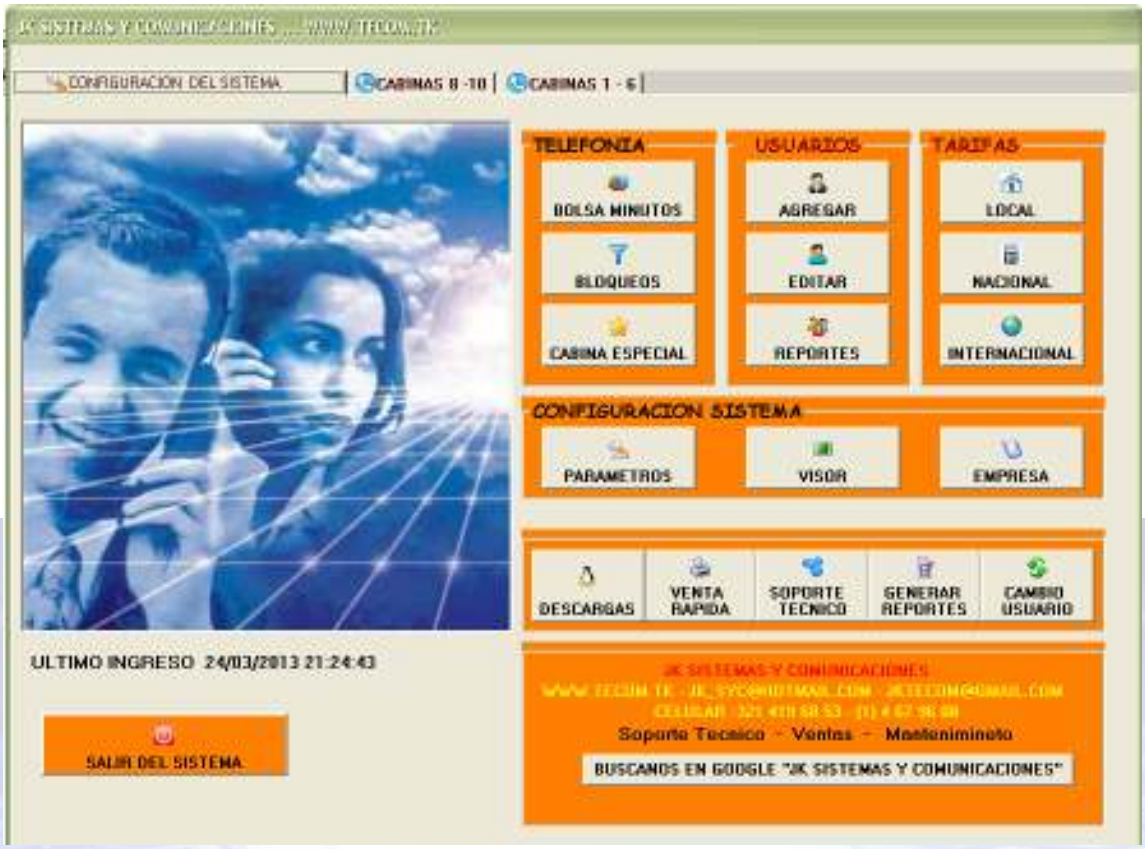
CONFIGURAR OPCIONES DE CABINA.


CABINA NUMERO 1
$
NUMERO
DESTINO
TIEMPO
VALOR
TOTAL
19805
BOLSA DE MINUTOS
19805
20000
CARGAR
REINICIAR
La bolsa de minutos es una aplicación que utilizamos para llevar el control de la venta de minutos el cual tiene un rango de 0 a 20.000 completamente programable cuando llega a cero no permitirá sacar minutos, todas las llamadas descuentan minutos en la bolsa excepto ("611, " 380, "600, etc.)
A
PREPAGO POR MINUTOS
0
PREPAGO
Puede programar un prepago POR MINUTOS las llamadas que se realicen (entre 1 y 60 minutos), LOS MINUTOS PROGRAMADOS aparecerán en la parte superior de la bolsa de minutos.
B
TIEMPO DE GRACIA
Tiene 6 segundo(s) de gracia
CAMBIAR TIEMPO
ACTIVAR
El tiempo de gracia es aquel que se suma al momento que empieza a tarificar el sistema empezara a tarificar en el segundo que usted ponga el rango es de 0 a 6 segundos
SI DESEA ACTIVAR EL TIEMPO DE GRACIA EN LA CABINA
C
Tiene $ 0
Pasa Saldo
BORRAR
Gracias a esta opción puede pasar el saldo de una manera que usted recuerde el saldo de un cliente no importa en cuantas cabinas llame (NO ALTERA EN NADA LOS REPORTES O CONTROLES DE MINUTOS)
D
TIEMPO DE CONTESTACION
10 Segundos para tarificar
0
TIEMPO
Para desactivar esta opcion ponga 0 en el tiempo !!!
Con esta opción el sistema empieza a tarificar después de X segundos (entre 10 y 120 segundos) si la línea tiene polaridad sea real o simulada el sistema tarificara antes del tiempo que se ponga, si quiere desactivarlo déjelo en 0.
E
ACEPTAR
CANCELAR

2.2 PASA SALDO



En la parte superior encontraras 2 pestañas una en la cual estas que es **CABINAS** ingresan a la pestaña **CONFIGURACION DEL SISTEMA.**
Tenemos 3 pestañas



Observemos las opciones **CONFIGURACION SISTEMA:**

Tenemos 3 opciones:

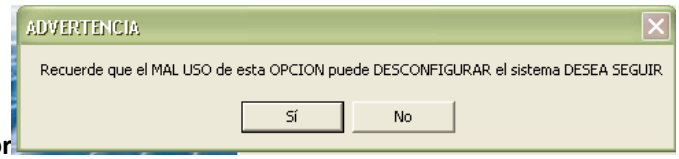
En esta opción podemos configurar puerto COM, tipo de señal de contestación, tiempo gracia, impresión facturas e impuestos.

En esta opción simplemente se programa que aparezca o no el tiempo y el valor de la(s) llamada(s) en el visor.

Aquí se configura los datos de la empresa razón social NIT y otros que aparecen el recibo que se imprime.

2.3 PARAMETROS.

Ingresemos por



Aparece una venta de advertencia

"Recuerde que el MAL USO de esta OPCION puede DESCONFIGURAR el sistema DESEA SEGUIR"

Aceptamos e ingresamos a la siguiente ventana:

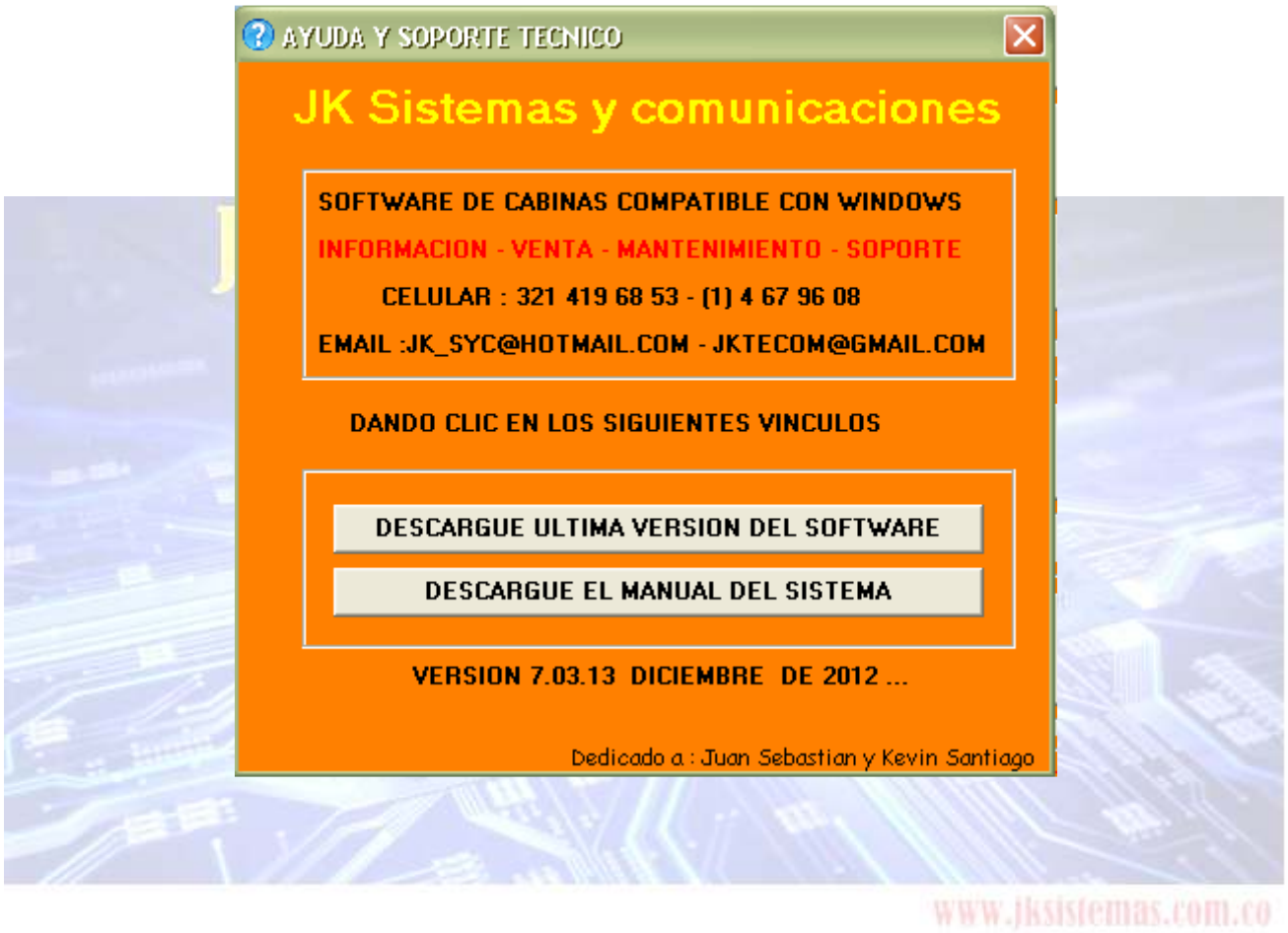
PUERTO COM (Es el puerto donde va conectado el sistema), por defecto es **1** algunos equipos tiene 2 puertos, existen puertos **PCI-seriales** y **USB-seriales.**
Si deseas activar las opciones:
IMPRIMIR FACTURA y/o Incluir IMPUESTO (IVA).
Debe marcarla para que se aplique.

TIEMPO DE GRACIA En esta opción usted configura el tiempo de gracia aquel que se suma cuando empieza la marcación es decir que el sistema no empezara en **0** segundos si no en el tiempo de gracia que será de entre **0 y 6** segundos.
Dele ACEPTAR cuando ya tenga los datos correctos y listo. (**No es necesario reiniciar le toma los cambios inmediatamente**).

www.jksistemas.com.co

2.4 SOPORTE TECNICO

En esta opción puedes obtener nuestros datos, descargar versiones de software (ultima) y/o manuales del sistema.


AYUDA Y SOPORTE TECNICO
JK Sistemas y comunicaciones
SOFTWARE DE CABINAS COMPATIBLE CON WINDOWS
INFORMACION - VENTA - MANTENIMIENTO - SOPORTE
CELULAR : 321 419 68 53 - (1) 4 67 96 08
EMAIL :JK_SYC@HOTMAIL.COM - JKTECOM@GMAIL.COM
DANDO CLIC EN LOS SIGUIENTES VINCULOS
DESCARGUE ULTIMA VERSION DEL SOFTWARE
DESCARGUE EL MANUAL DEL SISTEMA
VERSION 7.03.13 DICIEMBRE DE 2012 ...
Dedicado a : Juan Sebastian y Kevin Santiago
www.jksistemas.com.co

2.5 PROGRAMAR VISOR.

Ingrese a esta opción del sistema:

Ingresaras a la siguiente opción:

Esta opción es simple usted escoja cual quiere que si aparezca el tiempo y/o el valor en el visor de la persona solo se restringirá en el visor del cliente en el sistema no.

Tome la opción y dele aceptar.

Recuerde NO NOS HACEMOS RESPONSABLES si usted configura esta opción y su cliente no puede ver el valor y/o el(los) precios de la (s) llamada(s) que ha hecho.

Por defecto esta opción esta activada.

www.jksistemas.com.co

2.6 DATOS DE SU EMPRESA.

Ingrese a esta opción del sistema:

Entraras a:

En esta ventana usted puede configurar los datos de suempresa para poder IMPRIMIR recibo con todos los detalles.

Dele ACEPTAR (botón con el chulo OK) cuando ya tenga los datos correctos y listo. (**No es necesario reiniciar le tomalos cambios inmediatamente**).

www.jksistemas.com.co

2 USUARIOS.

En esta opción podemos AGREGAR, ELIMINAR, CONSULTAR y CAMBIAR LAS CONTRASEÑAS Y NIVEL de los usuarios existentes en el sistema.

Recuerde que debe ser ADMINISTRADOR para poder ingresar a esta opción.

Recuerda que tenemos tres usuarios PREDETERMINADOS:

NOMBRE: ADMIN	**CLAVE: 123**	**ADMINITRADOR**
NOMBRE: XIMENA	**CLAVE: 123**	**OPERARIO**
NOMBRE: JK	**CLAVE:** ~~RESTRINGIDA~~	**TECNICO**

Administrador: Es aquel que puede configurar todo el sistema (cambiar tarifas, crear usuarios, etc.).
Operario: Es aquel que tiene restricciones y solo tiene acceso para cobrar las ventas realizadas.
Técnico: Uso exclusivo del servicio técnico.

www.jksistemas.com.co

3.1 AGREGAR USUARIOS.

Ingresemos a la siguiente opción:

Esta ventana es simple solo debemos ingresar el nombre la clave y confirmar la clave luego que quiere que sea ADMINISTRADOR Y/O OPERARIO.

Aceptamos y listo ya tenemos el nuevo integrante para este ejemplo pondremos un OPERARIO llamado FERNANDO

Solo el administrador puede crear usuarios. No puede editar usuarios (cambiar nombres y/o contraseñas) solo bórrelas y vuélvalas a crear.

www.jksistemas.com.co

3.2 CONFIGURAR USUARIOS.

Ingresemos a la siguiente opción:

Por medio de este opción ingresamos a un cuadro donde nos aparecen la cantidad de USUARIOS que existen y si necesitamos agregarlos o eliminarlos. Para agregar un usuario solo entramos al botón AGREGAR USUARIO y este nos direcciona hacia la pantalla anterior:

Para poder eliminar un usuario (recordemos que el usuario **JK** no se puede eliminar) debemos primero seleccionar el usuario a eliminar si usted desea eliminar el operador ADMIN debe darle clic encima del nombre de manera que este quede marcado.

ADMIN	Administrador
XIMENA	Operario
JK	TECNICO

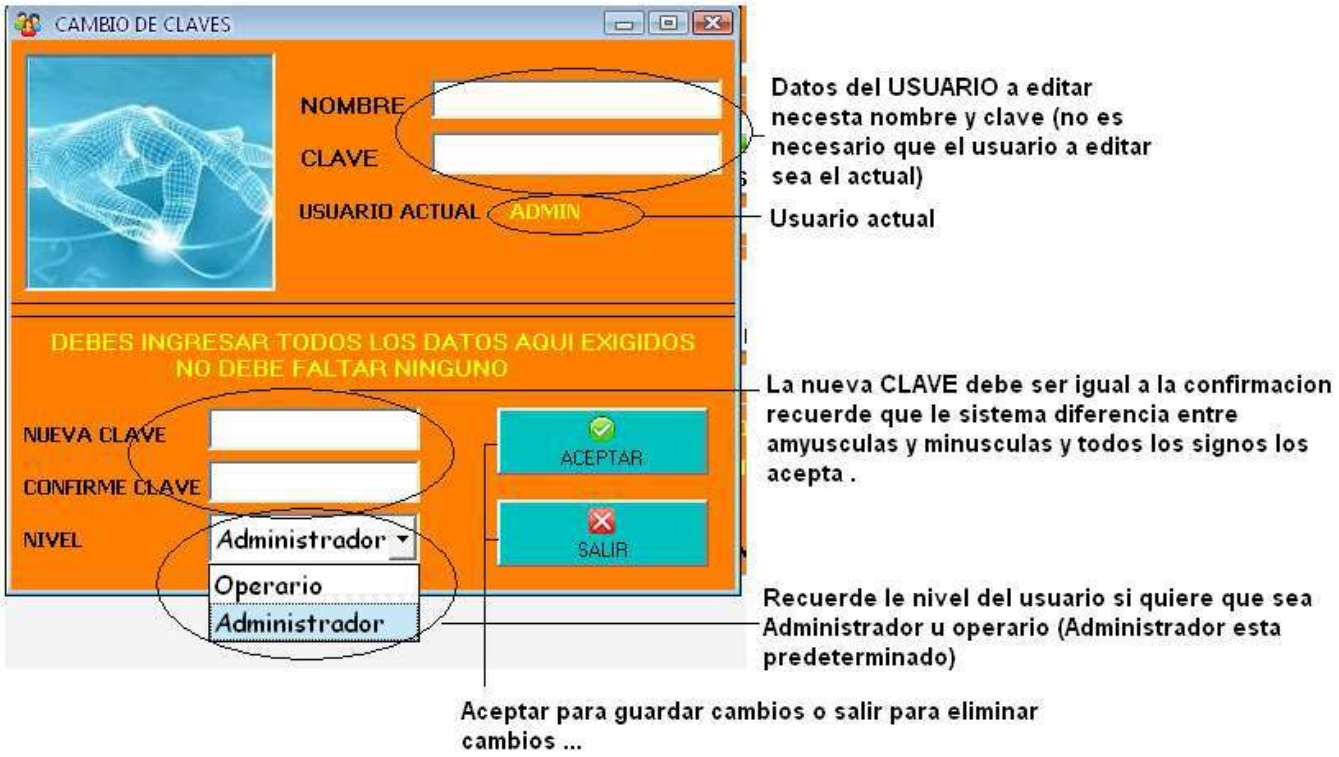
Como vemos marcamos el usuario ADMIN y luego vamos al botón **ELIMINAR USUARIOS** El sistema nos pregunta si queremos eliminar este usuario si aceptamos ya queda eliminado dicho usuario.

Nota: Recuerde NO ELIMINAR TODOS LOS ADMINISTRADORES porque luego solo reinstalando el sistema podrá solucionar el no tener administradores

www.jksistemas.com.co

3.3 CAMBIAR CONTRASEÑAS

En esta opción lo que podemos es cambiar las contraseñas existentes de cualquier usuario (excepto el TECNICO).
Cuando damos clic en el botón dado observamos la siguiente opción:


CAMBIO DE CLAVES
NOMBRE
CLAVE
USUARIO ACTUAL
ADMIN
DEBES INGRESAR TODOS LOS DATOS AQUI EXIGIDOS
NO DEBE FALTAR NINGUNO
NUEVA CLAVE
CONFIRME CLAVE
NIVEL
Administrador
Operario
Administrador
ACEPTAR
SALIR
Datos del USUARIO a editar necesta nombre y clave (no es necesario que el usuario a editar sea el actual)
Usuario actual
La nueva CLAVE debe ser igual a la confirmacion recuerde que le sistema diferencia entre amyusculas y minusculas y todos los signos los acepta .
Recuerde le nivel del usuario si quiere que sea Administrador u operario (Administrador esta predeterminado)
Aceptar para guardar cambios o salir para eliminar cambios ...

www.jksistemas.com.co

Como podemos darnos cuenta en el cuadro anterior es muy fácil cambiar las contraseñas de usuarios actuales

3. TELEFONIA

En esta opción encontramos 3 opciones:

BOLSA DE MINUTOS (configura un límite de minutos por cabina de 0 a 20.000 minutos.)

BLOQUEOS (configura números prohibidos por prefijo para cada cabina existen algunas cosas que explicaremos más adelante)

CABINA ESPECIAL (dele a una cabina un valor único a todas las llamadas realizadas de la misma.

4.1 BOLSA MINUTOS

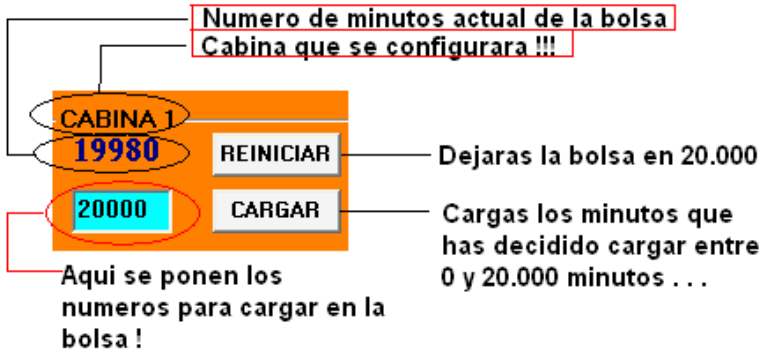
El número de minutos de la bolsa se encuentra en CABINA en la parte inferíos izquierda de cada una, a medida que van gastando minutos esta bolsa va disminuyendo.

Ingresemos a la siguiente opción:

El sistema nos mostrara una **NOTA IMPORTANTE:**

"Los minutos serán ACTUALIZADOS después de la primera llamada!!!!!"

Esto significa que si la bolsa esta en 20.000 y usted lo cambio a 200 esta valor se reflejara después de la primera llamada realizada y empezara **A DESCONTAR DE UNA VEZ POR ESO APARECERA 1 MINUTO MENOS** para el ejemplo anterior quedara **19979**.


Numero de minutos actual de la bolsa
Cabina que se configurara !!!
CABINA 1
19980
REINICIAR
Dejaras la bolsa en 20.000
20000
CARGAR
Cargas los minutos que has decidido cargar entre 0 y 20.000 minutos . . .
Aqui se ponen los numeros para cargar en la bolsa !

En el grafico superior puede ver como se configura.
Puedes configurarlo las veces que quieras si **SIMPLEMENTE NO LO VAS A UTILIZAR** lo dejas en **20.000 minutos** queson 1440 horas algo así de más de 13 días y puede reiniciarlo cada vez que quiera.
Recuerde que su equipo no tenga ningún tipo de congelador (software que elimina cualquier cambio del sistemadespués de reiniciarlo) para que el sistema pueda guardar la bolsa de minutos.

4.2 BLOQUEOS

Esta aplicación nos permite BLOQUEAR número no deseados según su prefijo y por cabina.
Ejemplo:

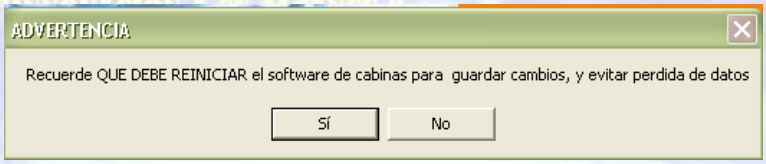
No deseo que de la cabina **01** salgan llamadas con **05:**

El prefijo debe tener mínimo 2 dígitos y máximo 4 es decir debe estar entre los siguientes rangos:

00 hasta **99** - **000** hasta **999** - **0000** hasta **9999**

Ingresemos a la siguiente opción:

El sistema mostrara el siguiente aviso importante:

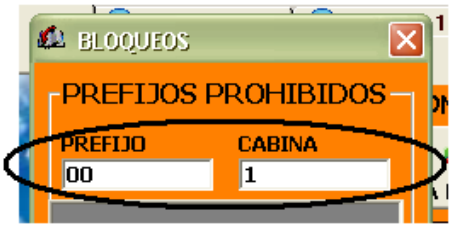


"Recuerde QUE DEBE REINICIAR el software de cabinas para guardar cambios evitar perdida de datos"

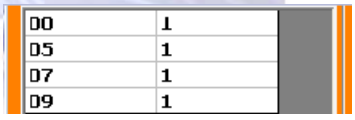
ES LA UNICA OPCION DONDE DEBE REINICIAR LA APLICACION PARA PODER GUARDAR CAMBIOS.

Ejemplo:

Vamos a bloquear los destinos 01 en la cabina 3.



Todas las llamadas internacionales empiezan con 007, 005 y/o 009 entonces las bloqueamos con solo decirle al software que todas las llamadas que empiecen con 00 sean bloqueadas y listo, damos ENTER y el sistema adicionara este bloqueo de esta misma manera hacemos los demás bloqueos.
EN LA PARTE INFERIOR se muestran los prefijos bloqueados y la cabina a la cual pertenece.



Para **BORRAR**los números bloqueados damos DOBLE CLIC izquierdo con el mouse y sistema nos pedirá confirmar tal operación y lista.

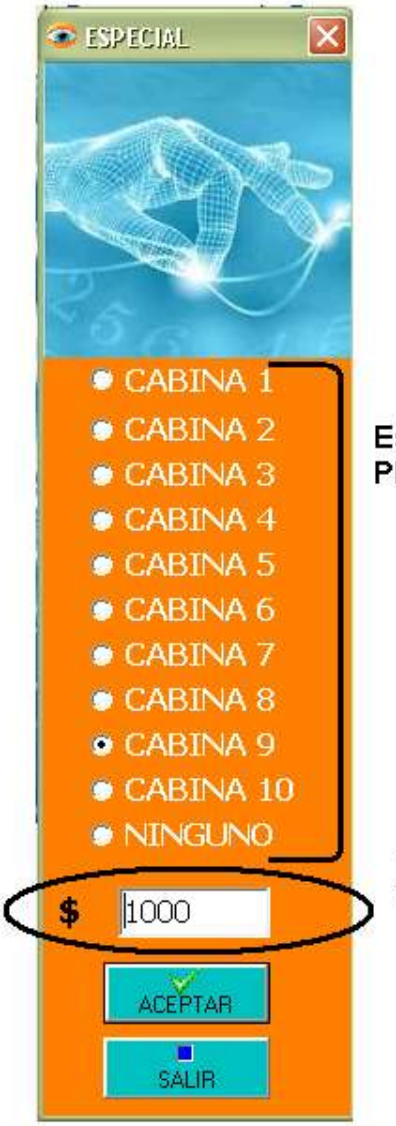
No olvide REINICIAR LA APLICACIÓN.

4.3 CABINA ESPECIAL

Estas aplicación es bastante sencillas simplemente escogemos una cabina y en la tarifa que queremos que TODAS LAS LLAMADAS sean tarificadas.

Ingresamos a esta opción:

Se abre esta ventana:



Escoja una CABINA (SOLO UNA PUEDE PROGRAMAR CON ESTA OPCION).

Tarifa por la cual todas las llamadas seran facturadas mientras este activa dicha cabina

4. CONFIGURAR TARIFAS Y DESTINOS
5.

EN ESTA OPCION PODEMOS CONFIGURAR LOS DIFERENTES DESTINOS NACIONALESINTERNACIONALES Y LOCALES RECUERDE REPORTAR CUALQUIER ANOMALIA OBSERVACION O
DUDA A SOPORTE TECNICO EN **JK_SYC@HOTMAIL.COM**.

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 – 319 323 22 41 – (1) 7960249
Email: jk_syc@hotmail.com
www.jksistemas.com.co

5.1 TARIFAS LOCAL:

Cuando entramos a esta opción se despliega el siguiente cuadro donde podremos cambiar dos tarifas:

Llamada LOCAL: Números que empiecen con los números 2, 3, 4, 5, 6,7 y 9 y una rango 8 para TELMEX (caso Bogotá) y tengan 7 cifras. (*Nota1)

Llamada LOCAL EXTENDIDA Números que empiecen con los números 81 a 89 y sean de 7 dígitos (*Nota1)

Damos aceptar para guardar cambios a cancelar para no hacerlo.

www.jksistemas.com.co

5.2 TARIFAS NACIONAL

Los Destinos están según el prefijo y la marcación hecha en Colombia**,** las empresas celulares que están en nuestro menú son:

Llamadas NACIONALESNúmeros que empiezan con 05,07 y/o 09 y tengan 10 dígitos

NACIONAL 09: Todas las llamadas nacionales con el prefijo **09** (TELEFONICA), que tiene un rango de 12000000 hasta 989999999. (*Nota1)

NACIONAL 07: Todas las llamadas nacionales con el prefijo **07** (ETB), que tiene un rango de 12000000 hasta 989999999. (*Nota1)

NACIONAL 05: Todas las llamadas nacionales con el prefijo **05** (ORBITEL), que tiene un rango de 12000000 hasta 989999999. (*Nota1)

Llamadas CELULARNúmeros que tengan un RANGO de 300– 321 y tengan 10 dígitos.

CLARO El operador más grande de CELULARES de Colombia su rango va desde **310 0000000** hasta **314 9999999** (*Nota1)**.**

MOVISTAR Esta empresa tiene un rango más pequeño **315 0000000** hasta **319 0000000**(*Nota1)

TIGO El rango de TIGO va desde **300 0000000** hasta **302 0000000**(*Nota1)

UFF El rango de este operador es **304 0000000** hasta **304 9999999**(*Nota1)

Llamadas CELUAR A FIJONúmeros que empiezan con 03 y tengan 10 dígitos (excepto las que empieza con 033). (*Nota1)

Llamadas AVANTELNúmeros que empiezan con 350 y tengan 10 dígitos. (*Nota1)

Llamadas 01Números que empiezan con 01 y tengan 10 dígitos o más dígitos (pueden ser líneas 018000 entre otras). (*Nota1)

Usted puede cambiar las tarifas y HASTA el nombre del operador, simplemente cámbielo directamente:
Si desea puede ingresar nuevas series de operador celulares u otro tipo de celulares:
Las nuevas series no pueden ser diferentes a las antes expuestas:

	DESTINO	BANDA	PREFIJO	DESDE	HASTA	V/MINUTO
▶	NACIONAL 09	B	09	12000000	98999999	150
	NACIONAL 07	B	07	12000000	99999999	150
	AVANTEL	CEL	35	0	99999999	150
	LLAMADAS 01	D	01	80000000	89999999	150
	NACIONAL 05	C	05	12000000	98999999	150
	CLARO	CEL	32	0	29999999	150
	CLARO	CEL	31	0	49999999	150
	MOVISTAR	CEL	31	5	99999999	150
	TIGO	CEL	30	0	29999999	150
	CELULAR A FI	FIJO	03	12000000	29999999	150
	CELULAR A FI	FIJO	03	42000000	99999999	150
	UFF	CEL	30	40000000	99999999	150

DESTINO — RANGO DE MARCACION — PRECIO

Lo puede editar directamente aqui ! **Lo puede editar directamente aqui !**

5.3 TARIFAS INTERNACIONALES

Llamadas INTERNACIONALESNúmeros que empiezan con 005,007 y/o 009 y tengan 12 dígitos o más (si su LINK marca directo esto se programa directamente desde el equipo consulte con su proveedor para que marquen con prefijo para que programen su "DIAL PLAN").

Existen 3 operadores INTERNACIONALES:

005 - EPM
007 - ETB
009 – TELEFONICA

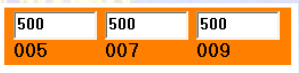
Recordemos que por lo general las llamadas se realizaran por medio de LINKSYS (Minutos por INTERNET) VOIP.
Ingresamos al menú de llamadas INTERNACIONALES:

www.jksistemas.com.co

5.3.1 CAMBIAR TARIFAS DE LLAMADAS INTERNACIONALES

PARA CAMBIAR TARIFAS DEBEMOS PRIMERO BUSCAR EL DESTINO:

Al digitar el país oprimimos buscar y nos mostrara en la parte inferior un valor:

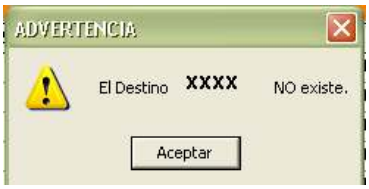


Segun el precio sale el valor del minuto no importa el destino , un destino puede tener 3 tarifas diferentes segun el prefijo nque sea marcado

Cambiamos la tarifa y listo el sistema nos avisara de esta manera:

Si quiere hacer lo mismo pero con un destino MOVIL como seria España MOVIL puede escribir en Buscar ESPAÑA MOVIL o dar clic en MOVIL y poner solo el númerodel país sin espacio ni nada:

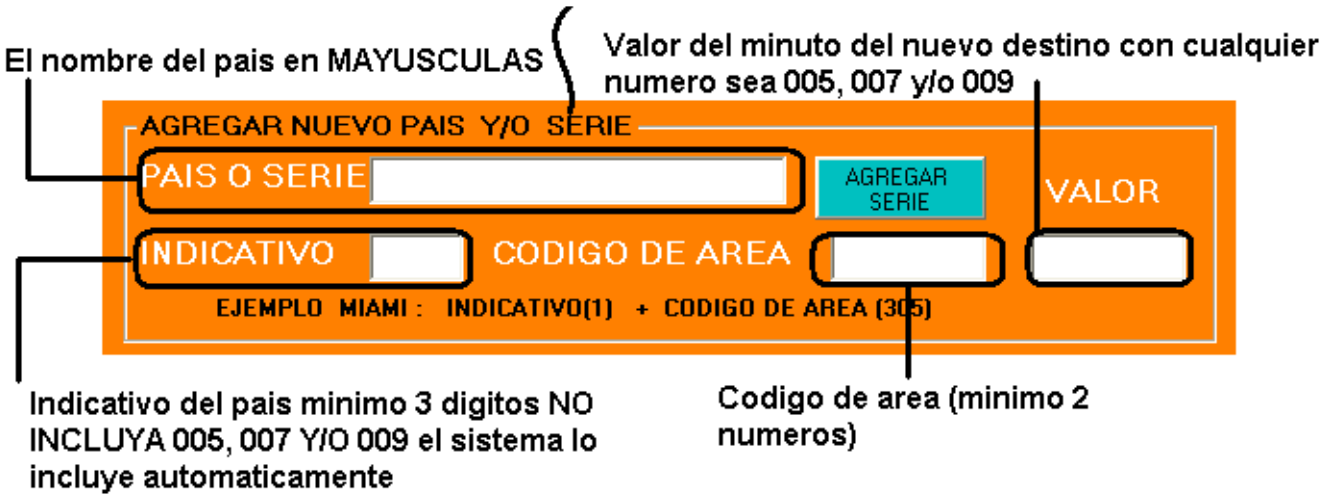
Marque esta opción si quiere buscar y/o editar un destino móvil. Solo escriba le país y el sistema buscara este destino MOVIL.
De no existir el destino el sistema mostrara este AVISO:



Donde XXXX es el destino mal digitado, con otro nombre o no existente en nuestra base de datos.

5.3.2 AGREGAR NUEVO DESTINO INTERNACIONAL

Recuerde que debe saber con precisión los datos para no dañar el árbol de tarifas


El nombre del pais en MAYUSCULAS
Valor del minuto del nuevo destino con cualquier numero sea 005, 007 y/o 009
AGREGAR NUEVO PAIS Y/O SERIE
PAIS O SERIE
AGREGAR SERIE
VALOR
INDICATIVO
CODIGO DE AREA
EJEMPLO MIAMI : INDICATIVO(1) + CODIGO DE AREA (305)
Indicativo del pais minimo 3 digitos NO INCLUYA 005, 007 Y/O 009 el sistema lo incluye automaticamente
Codigo de area (minimo 2 numeros)

Recuerde que debe saber con precisión los datos para no dañar el árbol de tarifas

(*Nota1)

El diseñador tomo como válidos algunas series de números telefónicos que en los diferentes proveedores detelefonía simplemente no existan.
El listado no tiene nada que ver con las empresas se hace un conducto según los prefijos más comunes y se crearondichos listados.
Si por PORTABILIDAD y/o alguna otra razón el prefijo es de X operador pero la llamada se realiza por otro operador
NO ES RESPONSABILIDAD DE LA BASE DE DATOS pues la misma es diseñada según los parámetros generales antesmencionados.

www.jksistemas.com.co

6. OTRAS OPCIONES

Son aquellas OPCIONES que están en la parte inferior del sistema:

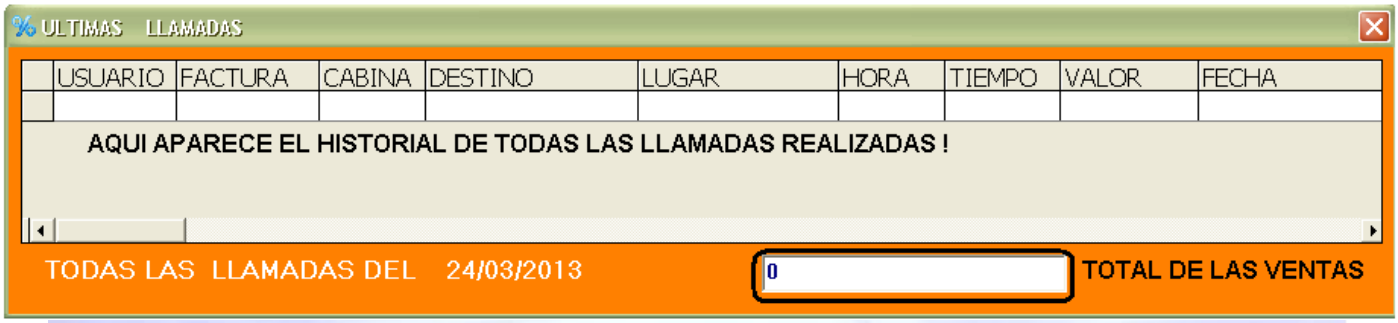
7. 1 DESCARGAS

Ingrese a nuestra página directamente desde aquí **(www.jksistemas.com.co)** entre otras podrá ver información descargar archivos, manuales entre otros.

tecom.tk
CABINAS TELEFONICAS
JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES
Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - telefonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterias para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas
CONTÁCTENOS 321 419 68 53 – (1) 4679608 – (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com
Soporte
CITOFONIA
Cafe INTERNET
Telefonicas
REDES
Telefonia
Descargas
Ayudas
EMPRESAS
PLANTAS TELEFÓNICAS
REPARACIÓN REDES
CITOFONOS
REPARACIÓN FAX
TELÉFONOS
IMPRESORAS
PLANTAS CELULARES
TECOM
EASY GATE
MONYTEL
NACIONALES
IMPORTADAS
SOFTWARE CABINAS
DESCARGAS
AYUDAS SOFTWARE
NUEVOS SOPORTE
TÉCNICO
AYUDAS
DESCARGA MANUALES
DESCARGA PLANOS
LIBERAR PLANTAS
JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES
BIENVENIDOS
Somos una empresa bogotana que reúne diferentes técnicos de las áreas de los sistemas, telefonía citofonia entre otros, brindamos soporte técnico a EMPRESAS, CONJUNTOS RESIDENCIALES, EDIFICIOS, CAFÉ INTERNET Y CABINAS TELEFÓNICAS en nuestro sitio WEB http://www.tecom.tk/ puedes encontrar diferentes ayudas y/o ideas para las diferentes actividades que desarrollamos.
SERVICIO TÉCNICO EMPRESAS
Tenemos para las empresas soluciones integradas de mantenimiento y soporte técnico a PLANTAS TELEFÓNICAS PANASONIC, desde 2 líneas y 6 internos tanto centrales telefónicas ANALÓGICAS como DIGITALES Venta, instalación, programación, reparación. Reparación de teléfonos propietarios de centrales Panasonic. Para estos casos, el servicio es a domicilio, con presupuestos sin cargo y sin compromiso. Si necesita asesoramiento para la instalación de una central telefónica, no dude en consultarnos. Panasonic cuenta con una amplia gama de modelos de centrales telefónicas para cada necesidad de su hogar, profesionales, comercio o industria. Resaltando innumerables prestaciones que facilitarán sus comunicaciones, y principalmente la confiabilidad. Modelos de centrales telefónicas Panasonic que atendemos: KX-T206 / KX-T308 / KX-T616 de la línea Easa-Phone y los nuevos modelos: KX-TA308 / KX-TA616 ampliables. Y los nuevos modelos KX-TE8308 y KX-TES824.
SOLUCIONES EN CITOFONIA Y PERIFÉRICOS
Venta instalación y mantenimiento en CITOFONIA DIGITAL (BTICINO), CITOFONIA MARCACIÓN DIGITAL (NACIONALES) entre otras marcas. CONSOLAS DE CONSERJERÍA parlantes porteros DIGITALES (Frente de calle) sistemas de memoria para comunicación local, redes y canalizaciones locales, cantoneras, cerraduras eléctricas, y electroimanes. ATENDEMOS TODOS LOS DÍAS en Bogotá y localidades vecinas.
Prestamos servicio a domicilio en toda la ZONA urbana de BOGOTA pueblo circunvecinos
Para las personas fuera de ciudad de BOGOTA se utiliz servicios de CORREO elegido por el cliente.
jk_syc@hotmail.com
jk_syc@tecom.com.co
Llámenos desde todo el pc :
3133071326 - 318 427 99 53
Llámenos en Bogotá :
(57) 1 7784676
Inicio

6. 2 VENTA RAPIDA

Gracias a esta opción usted puede ver el HISTORIAL de las ventas realizadas en el día actual según la FECHA DEL SISTEMA. Donde aparecerá este cuadro:

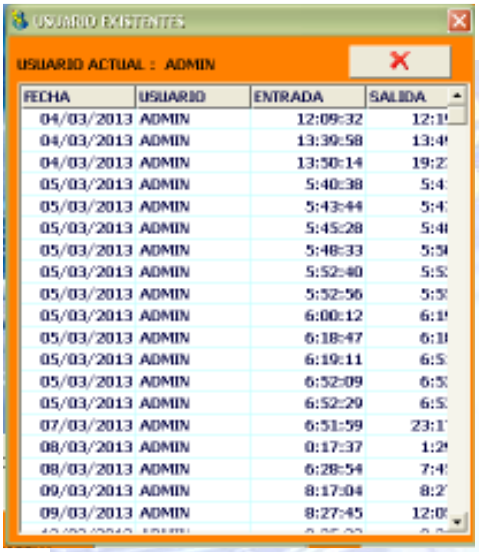


www.jksistemas.com.co

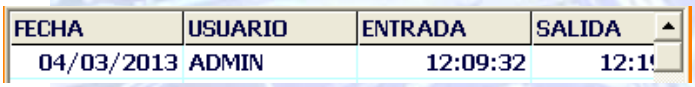
8. 3 CONTROL USUARIOS

Ingresemos a la siguiente opción:

En esta opción puedes ver los reportes de cada usuario que haya ingresado al sistema y/o salido del mismo.
Se muestra la **FECHA** – **USUARIO – ENTRADA – SALIDA**



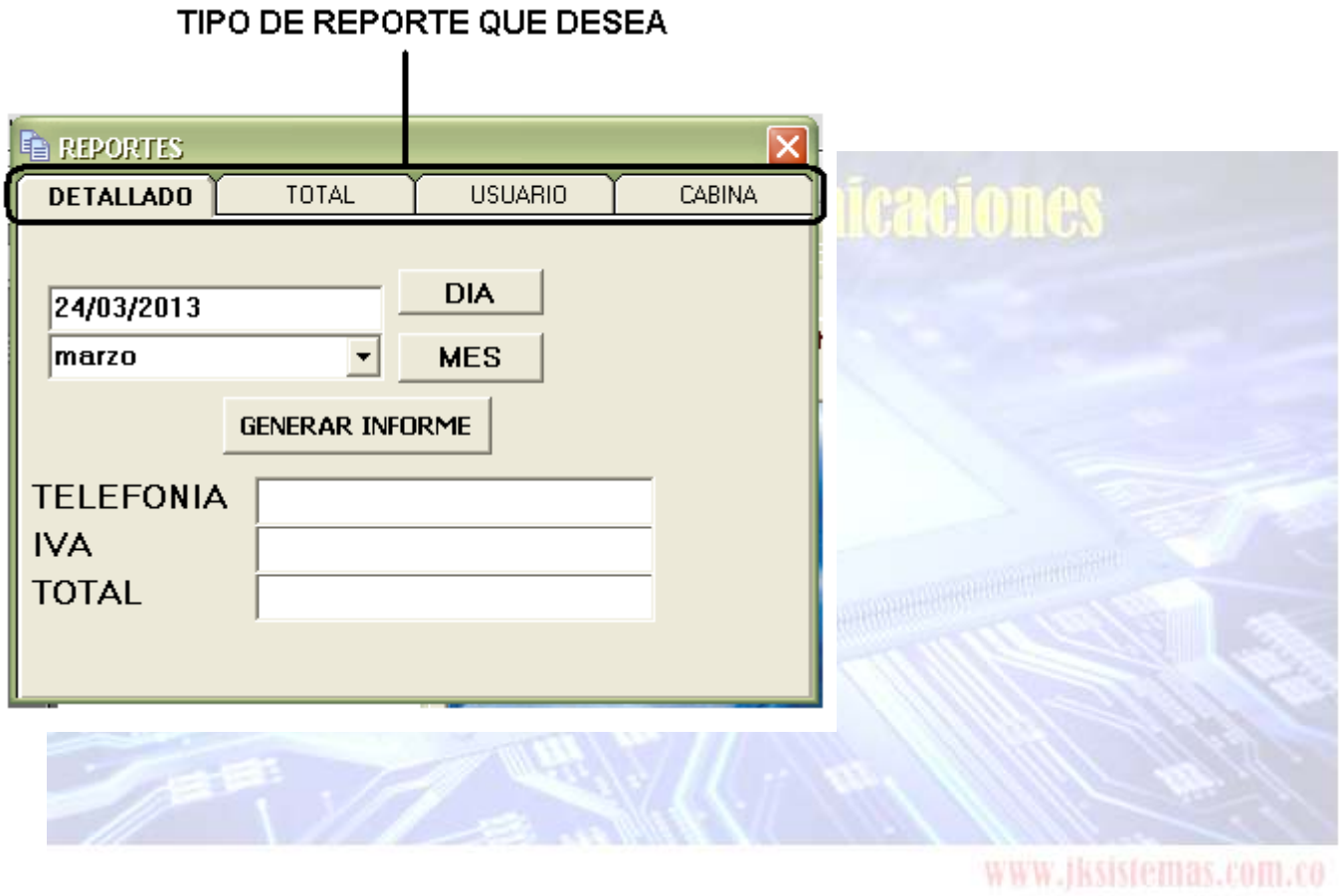
La ULTIMA es la entrada más reciente debes ingresar por la flecha a la fecha que deseas ver



6.4 GENERAR REPORTES

En esta opción podemos ver todas las ventas guardadas en el sistema de cabinas.

(Recuerde que el sistema guarda todo en el disco duro si el sistema está congelado o tiene cualquier otro tipo de cuestión que no permita guardar los datos en la computadora)

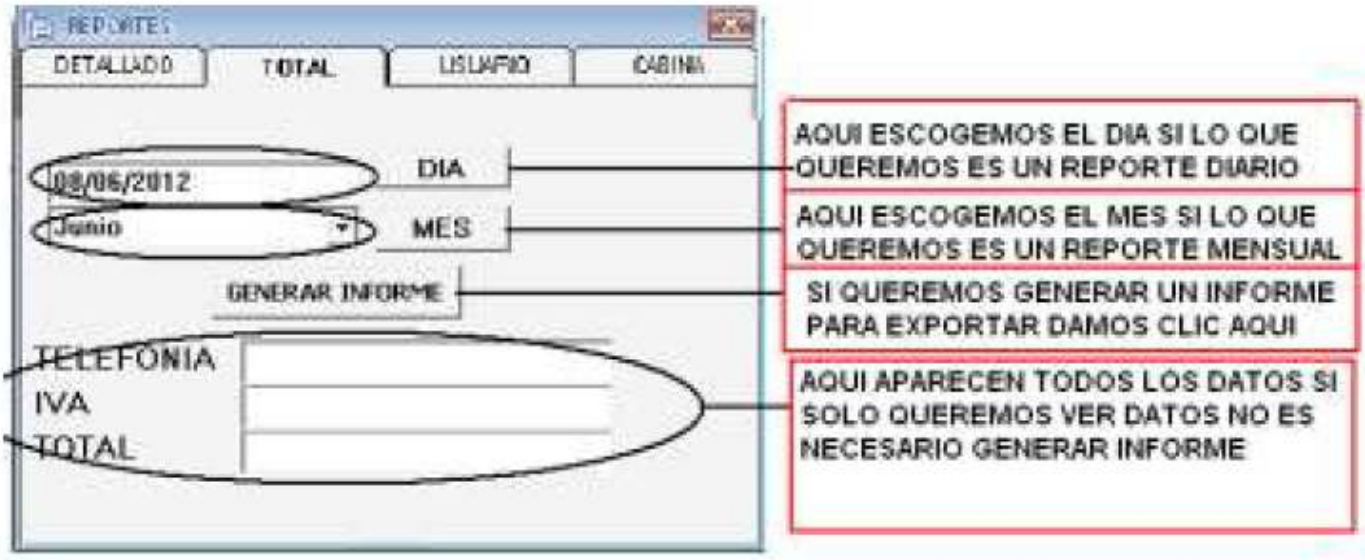


www.jksistemas.com.co

6.4.1 REPORTES DETALLADO

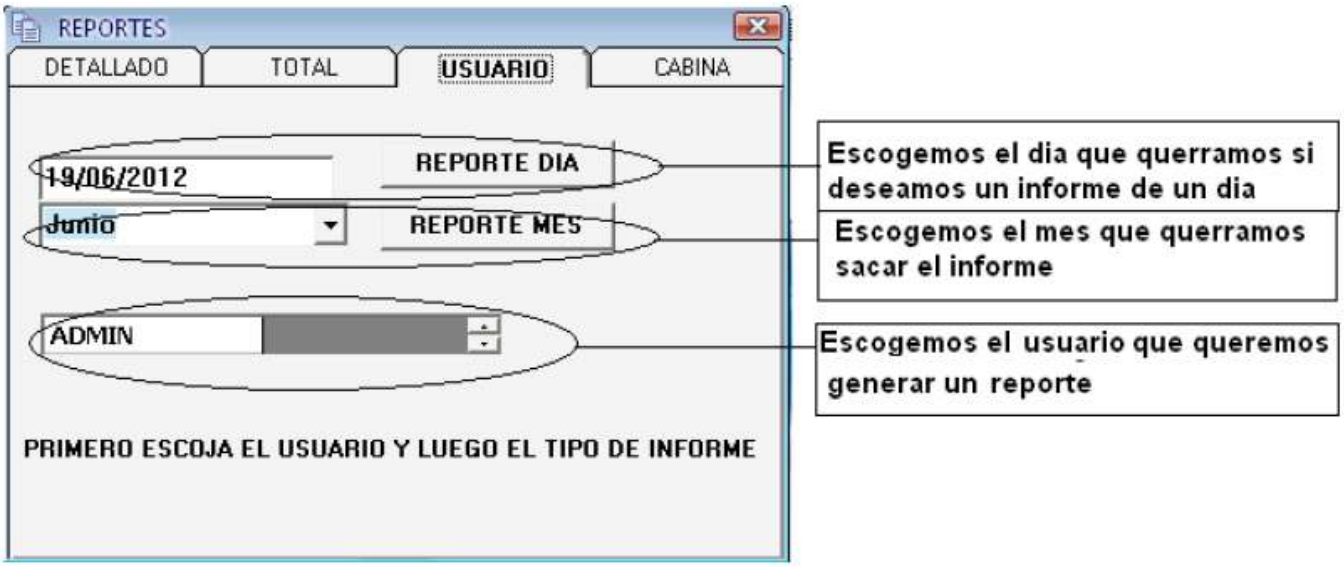
El reporte tiene el siguiente aspecto:

6.4.2 REPORTES TOTAL



El reporte tiene el siguiente aspecto:

6.4.3 REPORTES USUARIO



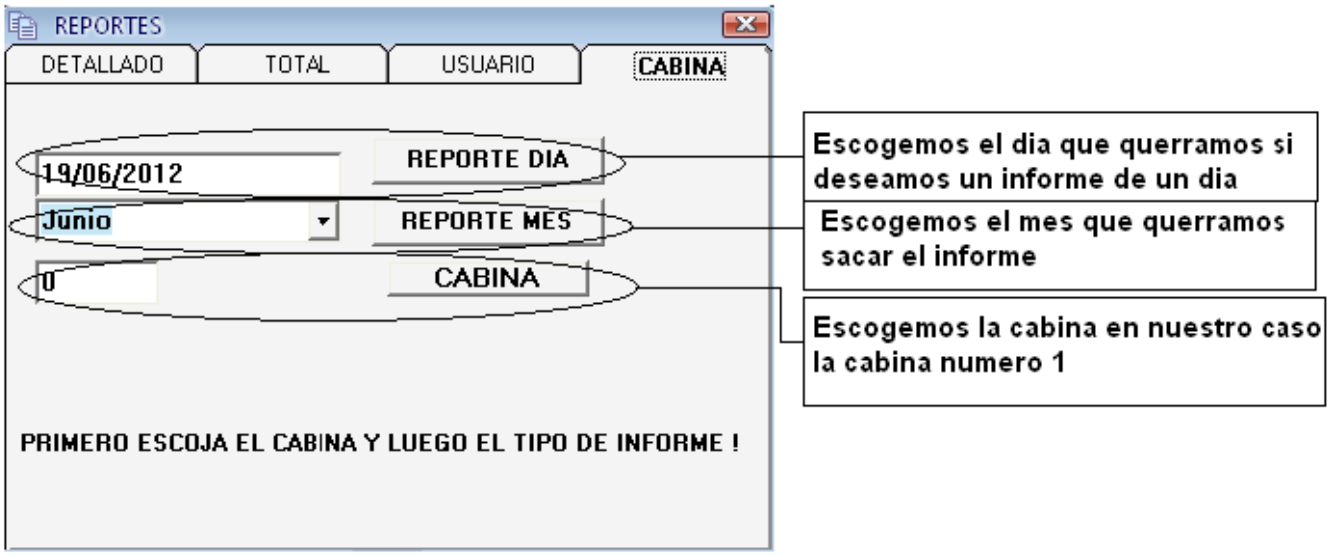
El reporte tiene el siguiente aspecto:

INFORME DETALLADO 19/06/2012 01:57:07 p.m.

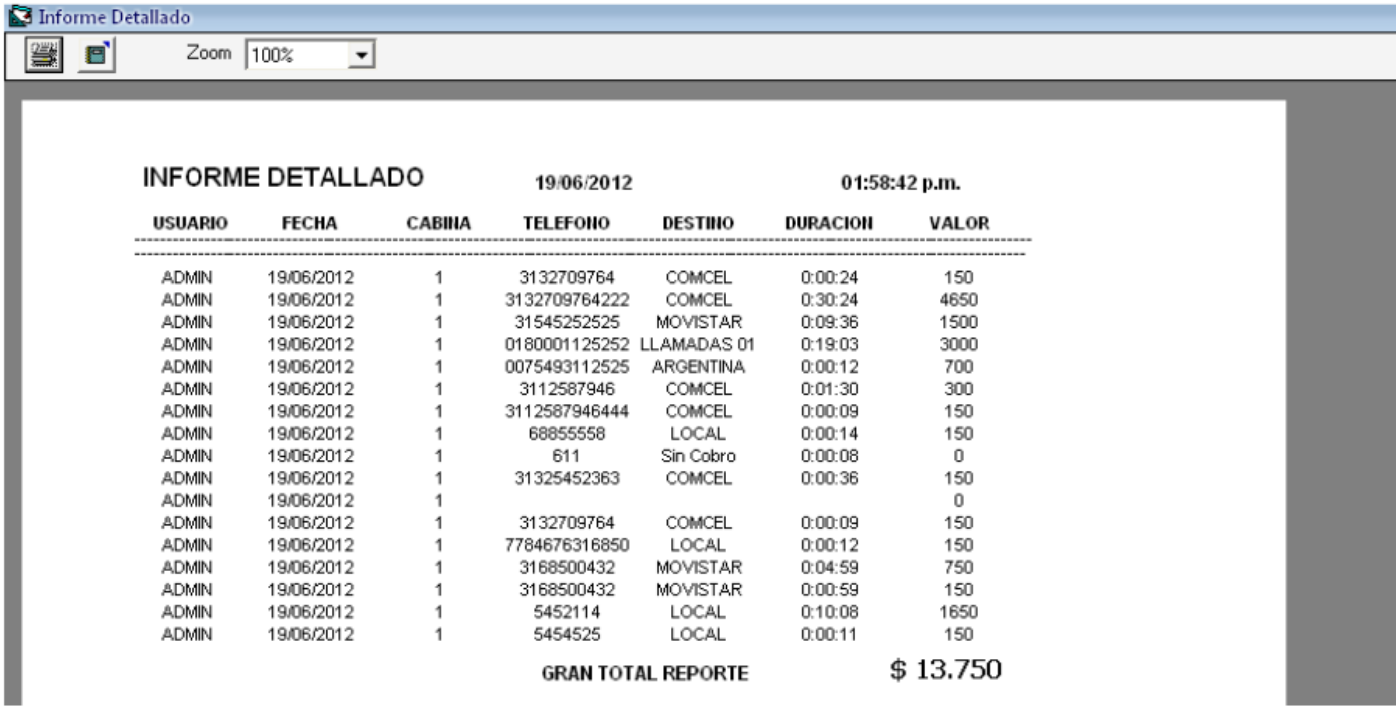
USUARIO	FECHA	CABINA	TELEFONO	DESTINO	DURACION	VALOR
ADMIN	19/06/2012	2	5452114	LOCAL	0:00:35	150
ADMIN	19/06/2012	2	0075495452525	ARGENTINA	0:00:10	700
ADMIN	19/06/2012	2	5452125545214	LOCAL	0:00:12	150
ADMIN	19/06/2012	2	54521105455	LOCAL	0:08:13	1350
ADMIN	19/06/2012	2	0073462626232	ESPAÑA MOVIL	0:00:08	500
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764	COMCEL	0:00:24	150
ADMIN	19/06/2012	2	3132709764	COMCEL	0:11:56	1800
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764222	COMCEL	0:30:24	4650
ADMIN	19/06/2012	1	31545252525	MOVISTAR	0:09:36	1500
ADMIN	19/06/2012	1	0180001125252	LLAMADAS 01	0:19:03	3000
ADMIN	19/06/2012	1	0075493112525	ARGENTINA	0:00:12	700
ADMIN	19/06/2012	1	3112587946	COMCEL	0:01:30	300
ADMIN	19/06/2012	1	3112587946444	COMCEL	0:00:09	150
ADMIN	19/06/2012	1	68855558	LOCAL	0:00:14	150
ADMIN	19/06/2012	1	611	Sin Cobro	0:00:08	0
ADMIN	19/06/2012	1	31325452363	COMCEL	0:00:36	150
ADMIN	19/06/2012	1				0
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764	COMCEL	0:00:09	150
ADMIN	19/06/2012	1	7784676316850	LOCAL	0:00:12	150
ADMIN	19/06/2012	1	3168500432	MOVISTAR	0:04:59	750
ADMIN	19/06/2012	1	3168500432	MOVISTAR	0:00:59	150
ADMIN	19/06/2012	1	5452114	LOCAL	0:10:08	1650
ADMIN	19/06/2012	1	5454525	LOCAL	0:00:11	150

GRAN TOTAL REPORTE $ 18.400

6.4.4 REPORTES POR CABINA



El reporte tiene el siguiente aspecto:



USUARIO	FECHA	CABINA	TELEFONO	DESTINO	DURACION	VALOR
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764	COMCEL	0:00:24	150
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764222	COMCEL	0:30:24	4650
ADMIN	19/06/2012	1	31545252525	MOVISTAR	0:09:36	1500
ADMIN	19/06/2012	1	0180001125252	LLAMADAS 01	0:19:03	3000
ADMIN	19/06/2012	1	0075493112525	ARGENTINA	0:00:12	700
ADMIN	19/06/2012	1	3112587946	COMCEL	0:01:30	300
ADMIN	19/06/2012	1	3112587946444	COMCEL	0:00:09	150
ADMIN	19/06/2012	1	68855558	LOCAL	0:00:14	150
ADMIN	19/06/2012	1	611	Sin Cobro	0:00:08	0
ADMIN	19/06/2012	1	31325452363	COMCEL	0:00:36	150
ADMIN	19/06/2012	1				0
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764	COMCEL	0:00:09	150
ADMIN	19/06/2012	1	7784676316850	LOCAL	0:00:12	150
ADMIN	19/06/2012	1	3168500432	MOVISTAR	0:04:59	750
ADMIN	19/06/2012	1	3168500432	MOVISTAR	0:00:59	150
ADMIN	19/06/2012	1	5452114	LOCAL	0:10:08	1650
ADMIN	19/06/2012	1	5454525	LOCAL	0:00:11	150

GRAN TOTAL REPORTE $ 13.750

6.5 CAMBIO DE USUARIO

Esta opción es simple usted puede cambiar de usuario sin necesidad de salir del sistema simplemente haga lo mismo que hizo en **INGRESANDO AL SISTEMA:**

DATOS DEL USUARIO (NOMBRE Y PRIVILEGIOS)

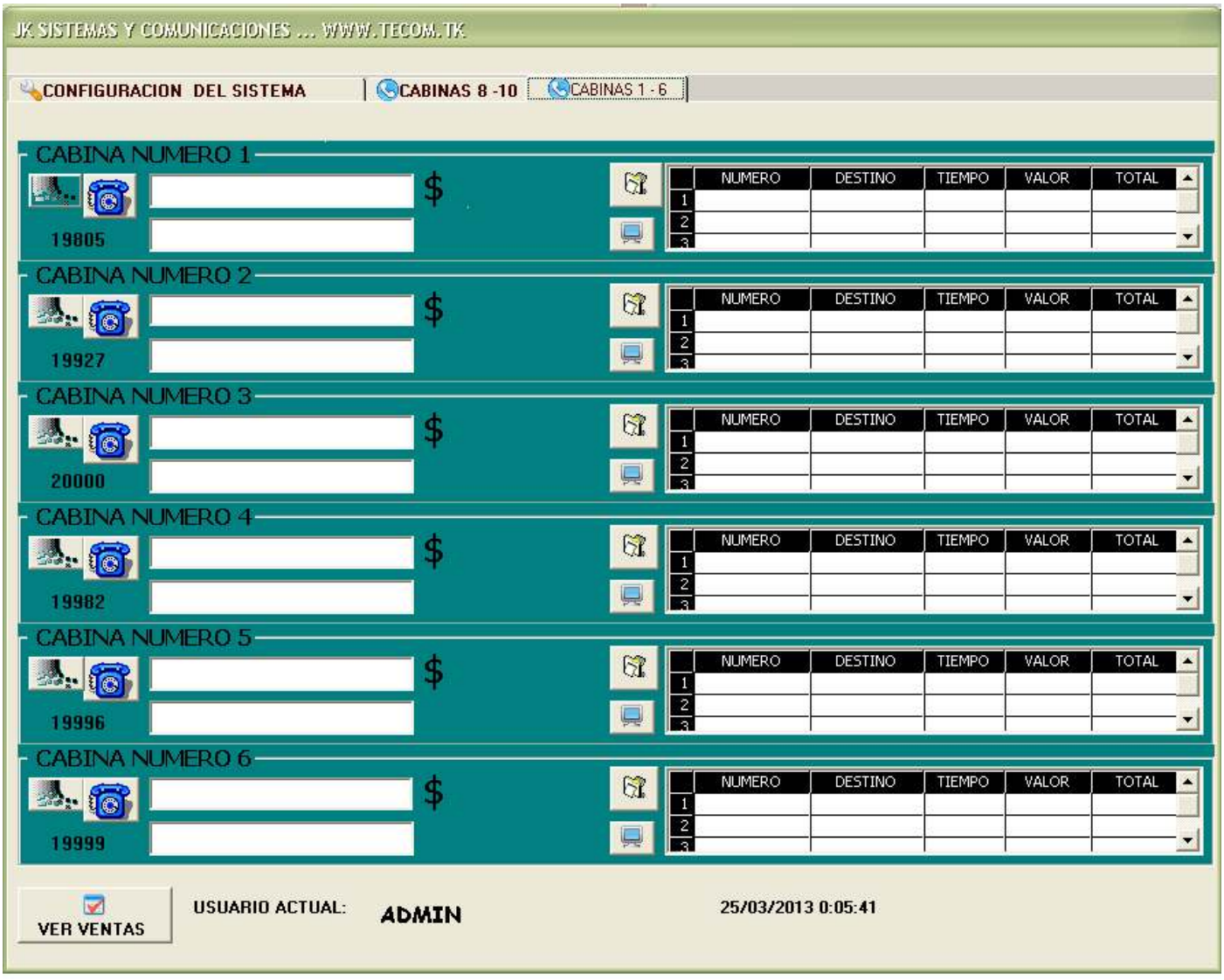
Después de digitar el nombre y la clave el usuario nuevo será quien administre el sistema y los números ya guardados serán de esa manera.

www.jksistemas.com.co

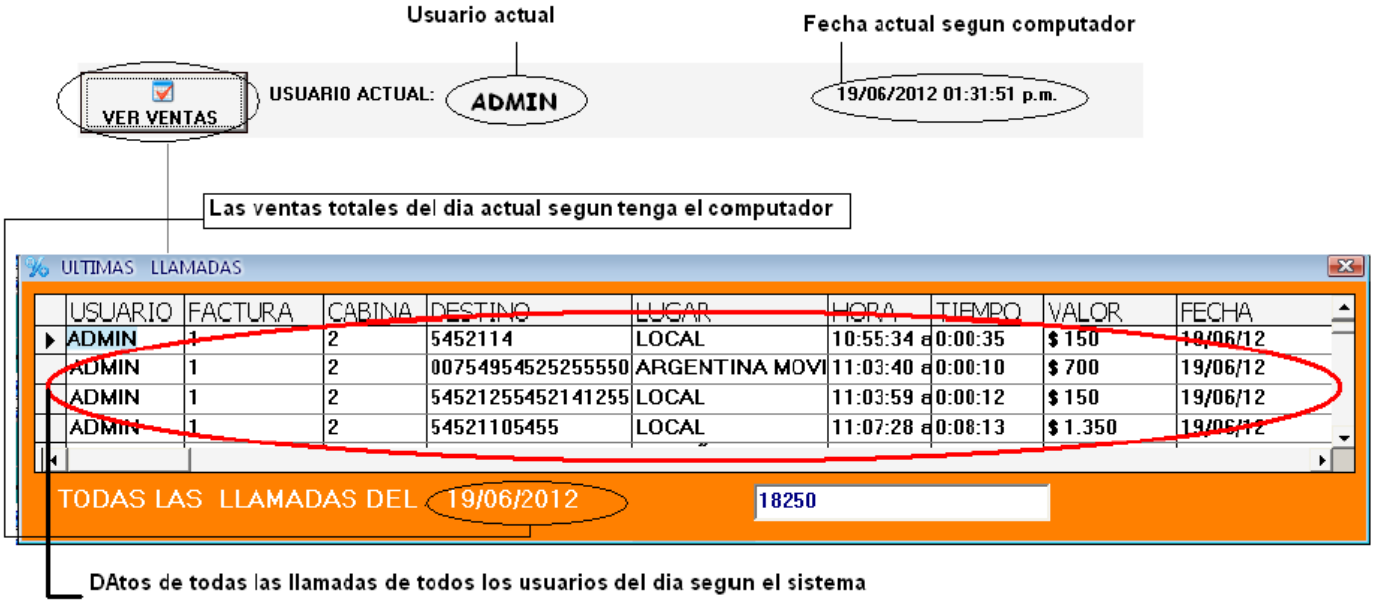
7. TRABAJAR CON LOS VISORES!

Después de haber configurado el sistema ya podemos empezar a trabajar con el sistema de cabinas en la partesuperior del pantallazo encontramos esta opción:

Podemos escoger la opción que queremos ya configuramos el sistema ahora vamos a darle clic donde dice cabinas en esta parte aparece el siguiente pantalla.



JK sistemas y comunicaciones


Usuario actual
Fecha actual segun computador
VER VENTAS
USUARIO ACTUAL:
ADMIN
19/06/2012 01:31:51 p.m.
Las ventas totales del dia actual segun tenga el computador
ULTIMAS LLAMADAS
USUARIO FACTURA CABINA DESTINO LUGAR HORA TIEMPO VALOR FECHA
ADMIN 1 2 5452114 LOCAL 10:55:34 a 0:00:35 $ 150 19/06/12
ADMIN 1 2 00754954525255550 ARGENTINA MOVI 11:03:40 a 0:00:10 $ 700 19/06/12
ADMIN 1 2 54521255452141255 LOCAL 11:03:59 a 0:00:12 $ 150 19/06/12
ADMIN 1 2 54521105455 LOCAL 11:07:28 a 0:08:13 $ 1.350 19/06/12
TODAS LAS LLAMADAS DEL 19/06/2012
18250
DAtos de todas las llamadas de todos los usuarios del dia segun el sistema

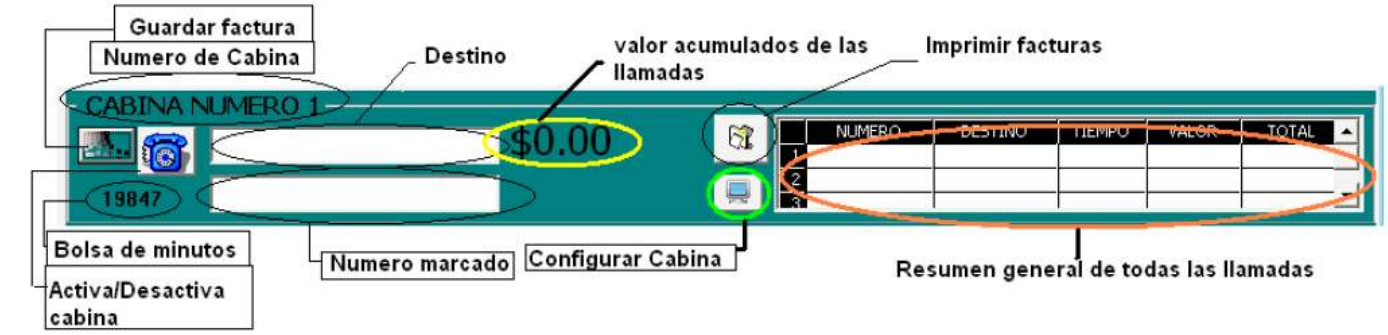
www.jksistemas.com.co

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - Citofonia – Redes Voz y Datos - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – Computadores y control del ciber

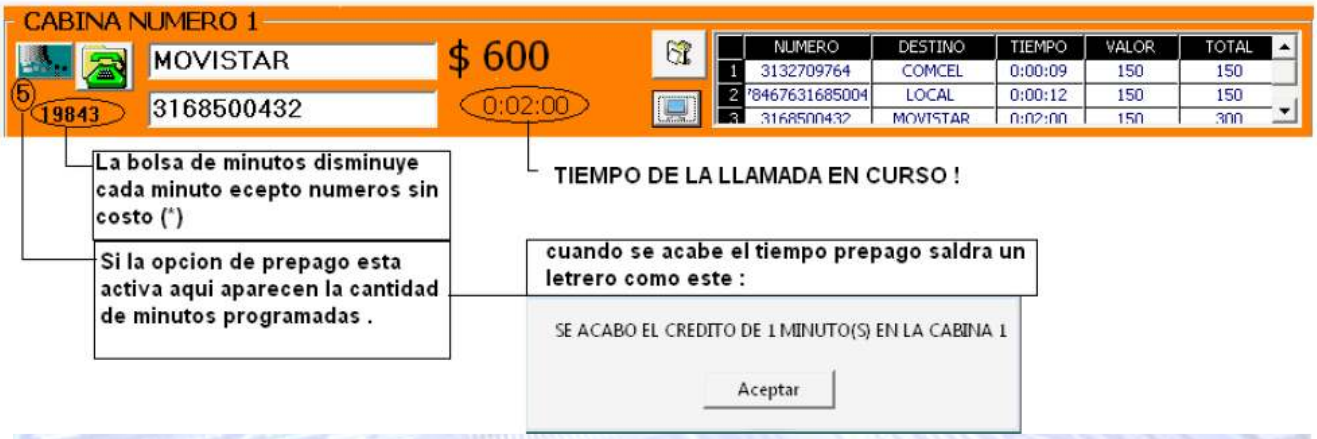
321 419 68 53 – 319 323 22 41– (1) 796 02 49 –E-mail: jk_syc@hotmail.com – info@jksistemas.com.co

www.jksistemas.com.co

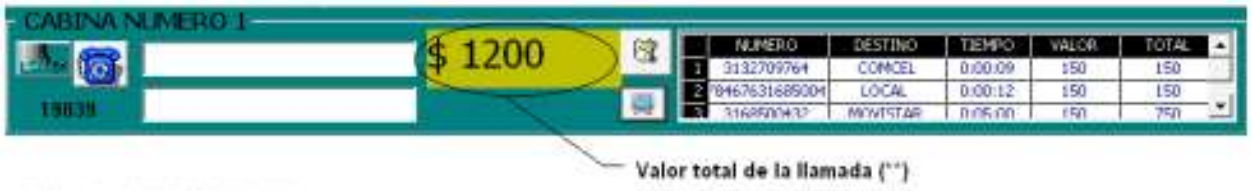
7.1 DESCRIPCION DE BOTONOES CABINA:



Cuando contestan cambia su aspecto de VERDE A NARANJA



Cuando cuelgan queda en verde excepto el valor total (**) que se queda en verde claro hasta que se desee guardar la factura



(*) Llamadas al *611, *310, *600 , *300
(**) Llamese valor total a el valor acumulado de todas las llamadas mas PASASALDO si EXISTIERA

Cuando usted ingresa por primera vez a este icono el pantallazo es este, cuando se quiere habilitar una cabina debe darse clic en el icono donde está el TELEFONO

DESACTIVADA

ACTIVADA

La persona puede llamar cuando usted deje activa la cabina

Esta es la manera que aparece una cabina por ejemplo cuando una persona la desocupo y se dispone a pagar, aparece el acumulado de las llamadas y los datos de cada una por si el cliente desea saber porque el valor de la(s) llamada(s).

Recuerde que este sistema discrimina cada número marcado por ejemplo usted marca a un celular CLARO el sale CELULAR CLARO y usted puede darle un valor a cada destino celular ejemplo:

CLARO = $ 300
MOVISTAR = $ 300
TIGO = $ 100
UFF = $ 150

Y de igual manera con la local y cada una de las internacionales.

1.) Usted queda con el ejecutable y lo puede reinstalar las veces que sean necesarias (si usted fue contactado por uno de nuestros distribuidores su software puede necesitar código de activación).

2.) Funciona con **WIN98 - WINXP - WIN7**

3.) Pasa SALDO, si una persona cambia de cabina pase igualmente el saldo con un sol clic.

4.) Bloquee cabinas por prefijo, lleve cuentas por usuario por cabinas por día o por mes.

5.) El software es reciente de 2014, ayudas ópticas cambia de color cuando contestan, y cuando no han cobrado excelente para que sea más fácil saber cuándo contestan o deben!

6.) Identifica las diferentes marcaciones además puedes con simples pasos agregar nuevas series nacionales e internacionales.

Este manual fue entrega de manera ilustrativa cualquier error sugerencia pedido o felicitación puede comunicarse su proveedor.

Este manual está sujeto a cambios y posibles errores de redacción y/o variar para algunas opciones (Marzo de 2014)

www.jksistemas.com.co

Búscanos en INTERNET somos **JK SISTEMAS Y COMUNICACONES**

CONTÁCTENOS 321 419 68 53– 319 323 22 41 – (1) 796 02 49 E-mail: jk_syc@hotmail.com
www.jksistemas.com.co